

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ

VDS CZMYR KOWALIK SPÓŁKA KOMANDYTOWA

NA RZECZ PRZEDSIĘBIORCÓW (art. 43¹ K. C.)

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną VDS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa określa regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej „regulaminem” dla przedsiębiorców (art. 43¹ K.C.).

2. Regulamin określa w szczególności rodzaje i zakres usług, warunki ich świadczenia oraz tryb postępowania reklamacyjnego w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną. Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną ma zastosowanie do świadczenia usług drogą elektroniczną pomiędzy VDS Czmyr Kowalik Spółka Komandytowa (Usługodawca) a przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego (Usługobiorca).

Niniejszy regulamin nie ma zastosowania do Kupującego – konsumenta w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Do Kupującego – konsumenta (osoba fizyczna dokonująca zakupu towaru niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową) ma zastosowanie ustawa z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta oraz ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r. poz. 121), a także Regulamin sprzedaży dla kupujących – konsumentów przy wykorzystaniu środków porozumienia się na odległość oraz do świadczenia usług drogą elektroniczną z dnia 25 grudnia 2014 r.

3. Niniejszy regulamin udostępnia się nieodpłatnie Usługobiorcy za pośrednictwem strony internetowej Usługodawcy przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także umożliwia się pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.

4. Wyrażenie przez Usługobiorcę zgody na przestrzeganie regulaminu przy użyciu systemów teleinformatycznych, czy też środków komunikacji elektronicznej jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków regulaminu bez konieczności sporządzania odrębnej umowy między Usługodawcą a Usługobiorcą.



5. Określenia użyte w regulaminie oznaczają:

a) „Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną” – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 ze zm.),

b) „Prawo telekomunikacyjne” – ustawę z dnia 21 lipca 2000 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2001 r., Nr 73, poz. 852 ze zm.),

c) „usługi świadczone drogą elektroniczną” - wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego,

d) „środki komunikacji elektronicznej” - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną,

e) „Usługobiorca” - przedsiębiorca w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego, który korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną, akceptując przedtem niniejszy Regulamin,

f) „Usługodawca” – VDS Czmyr Kowalik Spółka komandytowa z siedzibą w Świętochłowicach przy ul. Łagiewnicka 4A, wpisaną przez Sąd Rejonowy w Katowicach do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000371827, zarejestrowana pod numerem NIP: 6272712976, REGON: 241794039.

Kontakt z Usługodawcą można uzyskać:

pod numerem telefonu 32/770 91 40

korzystając z adresu poczty elektronicznej vds@vds.pl

g) „Towar” – produkty wymienione i opisane na stronie internetowej sklepu internetowego.

h) „Sklep internetowy VDS” – serwis internetowy dostępny pod adresem www.evds.pl, za pośrednictwem, którego Usługobiorca może zamówić towary.

j) „Strony” – Usługobiorca i Usługodawca.

j) „Strona sklepu internetowego” – każda strona bądź podstrona [www](http://www.evds.pl) znajdująca się pod adresem www.evds.pl



6. Niniejszy regulamin obejmuje usługi świadczone przez Usługodawcę:

- sprzedaż towarów z aktualnej oferty na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Sklepu Internetowego VDS.

7. Rekomendowane wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którymi posługuje się Usługodawca, są dla Usługobiorcy następujące:

- a) połączenie z siecią internet,
- b) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) Internet Explorer 7.0,

8. Minimalne wymagania konfiguracyjne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca, są dla Usługobiorcy następujące:

- a) połączenie z siecią internet,
- b) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) dla komputerów PC: Internet Explorer 7.0; Firefox; Chrome; Opera 8.x, 9; Netscape 8.1; Mozilla 1.7.x, natomiast dla komputerów MAC OS 10.1: Netscape 7.2; MAC OS 10.4: Safari 5. 'Cookies i javascript muszą być włączone, a zalecana rozdzielczość ekranu wynosi 1024x768.

9. Do zawarcia umowy między Stronami może dojść na skutek rozpoczęcia korzystania przez Usługobiorcę z usługi. Umowa między Stronami może być zawarta w języku polskim. Do rozpoczęcia korzystania z usługi wymagana jest od Usługobiorcy uprzednia jego rejestracja w systemie teleinformatycznym prowadzonym przez Usługodawcę.

10. Usługobiorca obowiązany jest przy rejestracji w systemie teleinformatycznym prowadzonym przez Usługodawcę podać wszelkie dane niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany oraz rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz do realizacji zamówień na rzecz Usługobiorcy.

11. Założenie konta odbywa się poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego, dostępnego na Stronie sklepu internetowego, podając pełną nazwę przedsiębiorcy, adres siedziby przedsiębiorcy, telefon kontaktowy, adres elektroniczny. Razem z pierwszym zamówieniem Usługobiorca zobowiązany jest poinformować Usługodawcę o Numerze Identyfikacji Podatkowej (NIP), o numerze REGON oraz o numerze w rejestrze przedsiębiorców KRS (o ile go posiada).



12. Warunkiem rejestracji jest zapoznanie się i akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu i OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY VDS.

13. Po zaakceptowaniu przez Usługobiorcę warunków niniejszego regulaminu a także OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY VDS, na wskazany przez Usługobiorcę w formularzu rejestracyjnym adres emailowy, Usługobiorca otrzyma niezbędne dane do uzyskania dostępu do swojego konta - login i hasło.

14. Założenie konta, jak również korzystanie ze Sklepu internetowego VDS jest bezpłatne.

15. Po rejestracji w Sklepie internetowym VDS, Usługobiorca loguje się do konta używając adresu emailowego oraz hasła podanego w formularzu rejestracyjnym.

16. Usługodawca na podstawie niniejszego Regulaminu oświadcza, że w ramach świadczenia usług obowiązuje go zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Usługodawca niniejszym oświadcza, że nie narusza powyższego zakazu treści o charakterze bezprawnym.

17. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych należącego do niego systemu teleinformatycznego, co może spowodować utrudnienia lub uniemożliwienie Usługobiorcy korzystanie z usług. Usługodawca każdorazowo publikować będzie na stronie internetowej informację na temat przewidywanego terminu prac oraz okresu ich trwania.

18. Sprzedaż towarów z aktualnej oferty Usługodawcy następuje po złożeniu przez Usługobiorcę zamówienia w systemie teleinformatycznym Usługodawcy.

19. Usługobiorca w celu złożenia zamówienia zobowiązuje się z należytą starannością posługiwać „loginem” i „hasłem” udostępnionym mu przez Usługodawcę, a w szczególności zobowiązuje się, iż nie będzie udostępniać tych danych osobom nieupoważnionym.

20. Skorzystanie przez Usługobiorcę z usług świadczonych drogą elektroniczną z wykorzystaniem udostępnionego mu „loginu” i „hasła” oznacza, iż Usługobiorca będący przedsiębiorcą, przystąpił do umowy osobiście lub przez osoby upoważnione do zawarcia w jego imieniu z Usługodawcą umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

21. W zakresie sprzedaży towarów z aktualnej oferty Usługodawcy na rzecz Usługobiorcy (przedsiębiorcy w rozumieniu art. 43¹ K.c.), stosuje się odpowiednio zapisy OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY VDS, na włączenie których do treści zawieranej umowy, Usługobiorca jako znający ich treść wyraża zgodę.



22. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do usług świadczonych drogą elektroniczną wynikających z błędnej rejestracji dokonanej przez Usługobiorcę.

23. Usługobiorca może w każdej chwili zrezygnować ze świadczonych przez Usługodawcę usług elektronicznych, co jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w których Usługodawca jest w trakcie realizacji zamówienia złożonego przez Kupującego. W takim przypadku, skutek rozwiązania umowy nastąpi z chwilą zrealizowania przedmiotowego zamówienia.

24. Skutki prawne rezygnacji z zamówionego towaru z aktualnej oferty Usługodawcy, a także kwestię rozwiązania zawartych w tym zakresie umów określają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa właściwe ze względu na charakter prawny świadczonej usługi i okoliczności faktyczne.

25. Usługodawca zobowiązuje się dochować należytej staranności stosując środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych Usługobiorcy, w szczególności stosując dostęp do systemu teleinformatycznego wyłącznie za pomocą udostępnianych Usługobiorcy: „loginu” oraz „hasła”.

26. Usługodawca na podstawie niniejszego regulaminu przestrzega, iż najistotniejszym zagrożeniem każdego użytkownika internetu, w tym osób korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną, jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzenia szkód, typu wirusy, „konie trojańskie”.

27. W celu uniknięcia potencjalnych zagrożeń Usługodawca przestrzega Usługobiorcę, by ten zaopatrzył swój komputer, który wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje, niezwłocznie po pojawieniu się ich na rynku.

28. W celu uniknięcia potencjalnych zagrożeń Usługodawca przestrzega Usługobiorcę przed potencjalnym zagrożeniem związanym z działalnością tzw. hackerów, zmierzających do włamania się zarówno do systemu Usługobiorcy (np. ataki na jego witryny), jak i Usługodawcy. Biorąc pod uwagę powyższe, Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że mimo stosowania przez Usługodawcę wszelkich nowoczesnych technologii „obronnych” nie istnieje perfekcyjne zabezpieczenie chroniące przed opisanymi wyżej niepożądanymi działaniami.

29. Usługodawca może przetwarzać dane osobowe Usługobiorcy (przedsiębiorcy prowadzącego działalność gospodarczą we własnym zakresie) niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści,



zmiany oraz rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz do realizacji zamówień na rzecz Usługobiorcy.

30. Usługobiorcy mają prawo składania reklamacji. Reklamacje należy składać na adres emailowy Usługodawcy.

31. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:

- a) oznaczenie Usługobiorcy z podaniem: nazwy przedsiębiorcy, adresu siedziby, identyfikującego go adresu elektronicznego,
- b) dokładny opis występującego problemu będącego podstawą reklamacji,
- c) datę wystąpienia problemu.

32. Usługodawca rozpatrzy reklamacje w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnej reklamacji. Usługodawca może zwrócić się z prośbą do Usługobiorcy o złożenie dodatkowych wyjaśnień dotyczących reklamacji oraz o dostarczenie dodatkowych dokumentów służących do badania zasadności reklamacji.

33. Po rozpatrzeniu reklamacji Usługodawca wyśle Usługobiorcy, na podany przez niego adres, informacje o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego.

34. Odpowiedź w sprawie reklamacji może być wysłana przez usługodawcę na wskazany przez Usługobiorcę adres emailowy, o ile zażądał tego składając reklamacje.

35. W zakresie wad towarów, na które udzielono gwarancji a także zwrotów towarów, wolnych od wad, związanych ze sprzedażą towarów z oferty Usługodawcy na rzecz Usługobiorcy (przedsiębiorcy w rozumieniu art. 43¹ K.c.), stosuje się odpowiednio zapisy OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY VDS, na włączenie których do treści zawieranej umowy, Usługobiorca, jako znający ich treść wyraża zgodę.

37. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Prawa telekomunikacyjnego, a także zapisy OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY VDS, na włączenie których do treści zawieranej umowy, Usługobiorca, jako znający ich treść wyraża zgodę.

38. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie 7 dni od momentu udostępnienia go na stronie internetowej VDS, z zastrzeżeniem że do umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartych



przed jego zmianą stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w chwili złożenia zamówienia przez Usługobiorcę.

39. Kupujący przy pierwszym logowaniu w Sklepie internetowy VDS licząc od chwili wejścia w życie zmian zostanie powiadomiony o takich zmianach i o możliwości ich akceptacji. Odmowa akceptacji zmian jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy z Usługodawcą.

40. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 25 grudnia 2014 roku.

